

REPUBLIQUE FRANCAISE

DEPARTEMENT DE TARN ET GARONNE

GRAND MONTAUBAN – COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE**

SESSION ORDINAIRE
Séance du 30 juillet 2014

**DELIBERATION N° 2014/ 7/173 : OFFICE DU TOURISME - PRESENTATION DU RAPPORT
D'ACTIVITE 2013**

L'an deux mille quatorze, le mercredi 30 juillet à 17h00, les membres du Conseil Communautaire du Grand Montauban-Communauté d'Agglomération, se sont réunis dans la grande salle de l'Hôtel de Ville, sur convocation qui leur a été adressée par la Présidente, conformément à l'article L2121.10 du Code Général des Collectivités Territoriales, le 24 juillet 2014 .

Présents Titulaires : 40

Mesdames, Messieurs, Brigitte BAREGES, Alain ABADIE, Anne ALASSANE, Mathieu ALBERT, Danielle BEDOS, Pauline BLANC, Pierre BONNEFOUS, Marc BOURDONCLE, Nadine BOUVET, Aline CASTILLO, Roger CATUSSE, Nadia CHEKLIT, Didier CLAMENS, Jean-Martial DEJEAN, Thierry DEVILLE, Philippe FRANCOIS, Alain GABACH, Jean-François GARRIGUES, Jacques GAYRAL, José GONZALEZ, Aline HUARD, Aurore KOTHE, Sophie LARAN, Pierre-Antoine LEVI, Véronique MALY, Christine MOLLIN, Christian MOULIS, Pauline MUGNIER, Paulette MULLER-DUPONT, Laurence PAGES, Bernard PAILLARES, Christian PEREZ, Rodolphe PORTOLES, Valérie RABAULT, Gérard ROUTIER, Bernadette SERIEYS, Gaël TABARLY, Monique VALAT, Thierry VIALLO, Michel WEILL.

Absents ayant donné pouvoir : 7

Mesdames, Messieurs, Danielle AMOUROUX à Brigitte BAREGES, Maxime BERAUDO à Pierre-Antoine LEVI, Jean-Luc BUDOIA à Christian PEREZ, Daniel DONADIO à Rodolphe PORTOLES, Paul GRAND à Christian MOULIS, Annie GUILLOT à Philippe FRANCOIS, Francis LABRUYERE à Roger CATUSSE.

Absents Excusés : 4

Mesdames, Messieurs, Marie-Claude BERLY, Alain CRIVELLA, Jean-Louis IBRES, Isabelle SOULAYRES.

Secrétaire de Séance : Monsieur Christian PEREZ

Madame Monique VALAT donne lecture du rapport suivant :
Mesdames, Messieurs,

L'article L.1413-1 du Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la création d'une Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL), pour l'ensemble des services publics confiés à un tiers par convention de Délégation de Service Public ou exploités en régie dotée de l'autonomie financière.

...« La commission examine chaque année sur le rapport de son président :

1. le rapport, mentionné à l'article L.1411-3 du CGCT, établi par le délégataire de service public ;
2. les rapports sur le prix et la qualité du service public d'eau potable, sur les services d'assainissement et sur les services de collecte, d'évacuation ou de traitement des ordures ménagères visés à l'article L.2224-5 ;
3. un bilan d'activité des services exploités en régie dotée de l'autonomie financière ;
4. le rapport mentionné à l'article L.1414-14 établi par le cocontractant d'un contrat de partenariat. »...

La régie Office du Tourisme a été créée par délibération en date du 17 décembre 2003, ses missions principales sont l'accueil et l'information du public, la billetterie (spectacles culturels ou sportifs...), l'organisation de congrès, de visites guidées et de journées découvertes.

En 2013, l'Office du Tourisme :

- ✓ a accueilli 71 805 personnes soit + 4,36% d'augmentation par rapport à 2012
- ✓ La clientèle étrangère représente 10,45% des touristes accueillis à l'office de tourisme
- ✓ les conseillers en séjour ont réalisé 23 677 interventions (accueil, téléphone...);
- ✓ Si le nombre de personnes qui se sont déplacés en groupe est resté stable (+1%) la marge est passée de 20 à 25% grâce à la mise en place de produits packagés.
- ✓ est présent sur les réseaux sociaux (facebook, twitter, Scoop it, Flickr, Pinterest) ce qui
 - démultiplie les contacts pour assurer la promotion du territoire en temps réel auprès d'une cible 25 - 45 ans. 1624 like sur facebook
- ✓ a finalisé la mise en place du logiciel de calcul de la taxe de séjour et organisé des rencontres individuelles de l'ensemble des hébergeurs; Grâce à ce logiciel le montant global de la taxe de séjour a progressé de 20% (80 000 en 2012/ 100 000 en 2013)
- ✓ a assuré, en partenariat avec la SEM TM, la gestion d'une station de location de vélos Monbeecycle sur son site afin de proposer un service supplémentaire aux visiteurs et aux montalbanais pour favoriser les déplacements doux. Une action innovante « marché facile » pour permettre l'accès au marché du samedi et du mercredi aux consommateurs a été initiée avec le SEMTM, les producteurs et l'office de tourisme.
- ✓ dispose d'une documentation variée à destination des visiteurs français et étrangers et des montalbanais ;
- ✓ a fait participé le personnel à des formations obligatoires dans le cadre de la démarche « Qualité » ;
- ✓ a participé à de nombreux colloques et séminaires et à 13 accueils presse dont 3 anglais, 1 flamand, 2 allemands
- ✓ a intensifié ses actions envers les socio-professionnels en créant des partenariats. Un guide du partenariat, et le nouveau guide touristique ont été édités au 1er trimestre 2014

L'Office du Tourisme a déposé le dossier de classement en catégorie 1 en novembre 2013 et a obtenu son nouveau classement tout début 2014

Au vu de ces éléments et de l'avis favorable de la Commission Consultative des Services Publics Locaux du 23 juillet 2014, je vous propose,

- ↳ de PRENDRE ACTE du rapport d'activité pour l'année 2013 présenté par l'Office du Tourisme, tel qu'annexé à la présente délibération.

Entendu le présent exposé, après en avoir délibéré, le Conseil Communautaire décide :

- ↳ de PRENDRE ACTE du rapport d'activité pour l'année 2013 présenté par l'Office du Tourisme, tel qu'annexé à la présente délibération.

LE CONSEIL PREND ACTE

La Présidente certifie sous sa responsabilité le caractère exécutoire de cet acte et informe que celui-ci peut faire l'objet d'un recours pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de TOULOUSE dans un délai de deux mois à compter :

De sa transmission en Préfecture le : **01 AOUT 2014**

De sa publication le : **01 AOUT 2014**

et/ou notification le :

Pour extrait certifié conforme,

Montauban le 31 juillet 2014

La Présidente,
Brigitte BAREGES